



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

LAMELLA

Witamy!

Szanowni Klienci,

Niniejszy dokument zawiera ogólne warunki handlowe, które stanowią integralną część każdej umowy zawieranej z firmą Lamella. Warunki określają zasady współpracy w relacjach handlowych pomiędzy firmą Lamella a jej klientami.

W przypadku jakichkolwiek pytań, jesteśmy do Waszej dyspozycji.

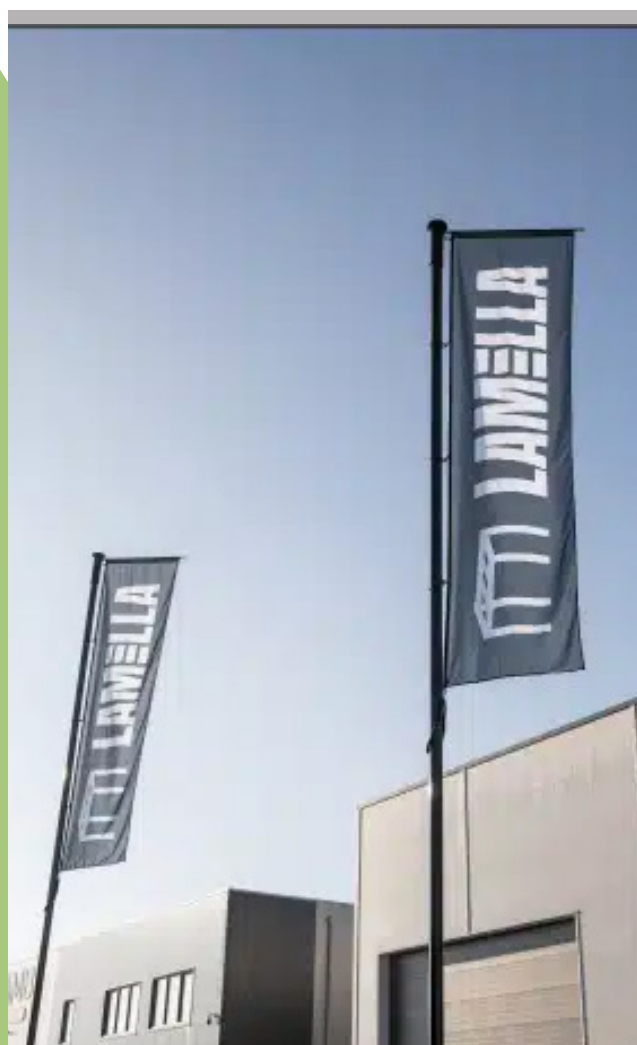
Z poważaniem,

Tom i Rick

Właściciele firmy Lamella

”

Ciesz się maksymalnym komfortem dzięki zadaszeniom firmy Lamella! Jednym przyciskiem szybko i wygodnie ustawisz zadaszenie w optymalnej dla Ciebie pozycji.



Spis treści

Poniższe Ogólne Warunki Handlowe zawierają następującą treść:

Artykuł	Treść
01	Zastosowane definicje
02	Zakres stosowania
03	Oferta handlowa
04	Zawarcie umowy
05	Realizacja umowy
06	Terminy dostawy, czas realizacji, montaż, odbiór
07	Cena
08	Płatność, odsetki, koszty
09	Obowiązki Klienta, pozwolenia
10	Zastrzeżenie prawa własności
11	Zakres i warunki odpowiedzialności
12	Gwarancja
13	Własność intelektualna
14	Prawo do odstąpienia od umowy
15	Rozwiązanie umowy
16	Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

Kim jesteśmy?

Artykuł 1 – Zastosowane definicje

1.1. Przyjmuje się, że użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych pojęcia mają następujące znaczenie:

Klient: przedsiębiorstwo lub osoba fizyczna zawierająca umowę z Lamella. W treści dokumentu na określenie Klienta zamiennie stosujemy bezpośrednią formę „Ty” – to upraszcza komunikację.

Przedsiębiorstwo: osoba fizyczna lub prawna występująca w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub wykonywania wolnego zawodu.

Konsument: osoba fizyczna, która nie występuje w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub wykonywania wolnego zawodu.

Lamella: patrz tekst w zielonej ramce u dołu strony

Montaż: ewentualne prace realizowane przez firmę Lamella w ramach złożonego zamówienia (nie stanowiące jednak odrębnej umowy o wykonanie prac w rozumieniu artykułu 7:750 holenderskiego kodeksu cywilnego), np. drobne czynności techniczne w celu zespolenia komponentów dostarczonego przez Lamella wyrobu lub złożenia ich w całość bądź umieszczenia wyrobu i jego zamontowania we wskazanym przez Ciebie miejscu.

Umowa: wszystkie umowy, które zawierasz z firmą Lamella na dostawę wyrobów lub świadczenie usług, wprowadzanie do nich zmian, uzupełnień a także wszelkie czynności prawne podejmowane w celu przygotowania i realizacji umowy.

Umowa zawarta na odległość: umowa zawarta poprzez zdalny system zorganizowany przez firmę Lamella z wykorzystaniem wyłącznie środków komunikacji zdalnej (np. za pośrednictwem strony internetowej firmy Lamella).

Warunki: niniejsze Ogólne Warunki Handlowe.

Lamella to nazwa handlowa, którą posługuje się spółka z ograniczoną odpowiedzialnością:

 Outdoordeal B.V.
 Wetering 5
7641 LG Wierden
 +31 (0) 548 212 113
 info@lamella.nl
KvK 83273018



Kiedy niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie?

Artykuł 2 - Zakres zastosowania

- 2.1. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich składanych przez Lamella ofert oraz wszystkich umów zawieranych z firmą Lamella.
- 2.2. Lamella wyklucza stosowanie przez Klienta własnych warunków handlowych.
- 2.3. W przypadku wystąpienia rozbieżności między postanowieniami tych Warunków Ogólnych a zapisami umowy, wiodące są zapisy umowy.
- 2.4. W przypadku stwierdzenia nieważności lub unieważnienia którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków, pozostałe zapisy nadal pozostają w mocy. Firma Lamella uzgadnia wówczas w porozumieniu z Klientem nowy zapis, który możliwie najwierniej odzwierciedla intencję pierwotnego.

Oferta handlowa

Artykuł 3 – Oferta handlowe

- 3.1. Wszystkie oferty składane przez Lamella mają charakter niewiążący. Oferta wygasa w każdym przypadku po upływie 14 (czternastu) dni od daty jej złożenia. Kiedy termin akceptacji nie jest podany, oferta traci ważność z chwilą jej wycofania przez firmę Lamella, bądź gdy towary czy usługi nią objęte nie są już dostępne.
- 3.2. Klient nie może domagać się od firmy Lamella realizacji oferty, jeśli ta zawiera oczywiste i zrozumiałe dla niego pomyłki lub błędy pisarskie.
- 3.3. Oferty złożone z wielu części (oferty pakietowe) podlegają zaakceptowaniu tylko w całości. Częściowe przyjęcie lub odrzucenie oferty (pakietowej) powoduje jej wycofanie.
- 3.4. Firma Lamella zakłada, że przekazywane przez klienta rysunki czy dane techniczne są prawdziwe i kompletne. Firma Lamella przygotowuje oferty na podstawie udzielonych przez Klienta informacji.
- 3.5. Niektóre oferty są dostępne za pośrednictwem strony internetowej firmy Lamella. Jeżeli jesteś klientem indywidualnym (konsumentem), zamówienia możesz składać także - choć nie wyłącznie - w sposób opisany na kolejnej stronie:





Jak złożyć zamówienie?

- 01 Skonfiguruj swoje zadaszenie**

Obejrzyj na stronie internetowej Lamella zdjęcia z realizacji naszych projektów. Zapoznaj się z opiniami innych klientów. Niech będą dla Ciebie inspiracją przy wyborze zadaszenia, które najbardziej odpowiada Twoim potrzebom. W zakładce produkty możesz zamówić wycenę albo od razu skonfigurować własne zadaszenie.
- 02 Zamów wycenę**

Po wstępnym skonfigurowaniu zadaszenia, zamów wycenę. Skontaktujemy się z Tobą i szczegółowo omówimy wybrany przez Ciebie projekt. W razie potrzeby otrzymasz od nas rysunki techniczne, szkice i wizualizację zadaszenia w 3D.
- 03 Realizacja**

Po ostatecznym potwierdzeniu projektu, przystępujemy do jego realizacji. Zbudujemy naprawdę coś fajnego.

Kiedy dochodzi do zawarcia umowy?

Artykuł 4 – Umowa

- 4.1. Dowodem umowy z firmą Lamella jest zawarty na piśmie, podpisany przez firmę kontrakt albo pisemne potwierdzenie przyjęcie zamówienia wystawione przez firmę Lamella. Powyższe odnosi się także do ewentualnych zmian i uzupełnień do umowy.
- 4.2. W sytuacji, kiedy umowa nie została zawarta na piśmie, a Klient nie otrzymał także potwierdzenia przyjęcia zamówienia uznaje się, że strony są związane kontraktem z chwilą rozpoczęcia realizacji umowy przez Lamella. Dokumentem potwierdzającym złożenie zamówienia oraz właściwą treść umowy jest wówczas faktura.
- 4.3. Klient ma obowiązek niezwłocznie sprawdzić poprawność i kompletność przekazanej umowy lub potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Wszelkie zauważone nieścisłości oraz braki należy niezwłocznie zgłosić w firmie Lamella. Niezgłoszenie powyższego skutkuje utratą praw, ponieważ nie zachowano terminu, który obowiązuje do wniesienia skargi. Pamiętaj zatem o terminowym zgłaszaniu reklamacji!

W jaki sposób firma Lamella realizuje

Artykuł 5 – Realizacja Umowy

- 5.1. Lamella wskaże w obrębie swej organizacji osoby, które będą realizować umowę. Lamella ma także prawo powierzyć wykonanie umowy podmiotom trzecim, w tym podwykonawcom lub pomocnikom.
- 5.2. Klient winien odpowiednio wcześniej przekazać do firmy Lamella wszystkie dane niezbędne do realizacji umowy. Chodzi tu zarówno o te dane, które wskazała sama firma Lamella, jak i o te, których niezbędność winien znać sam Klient. Zaniechanie powyższego obowiązku może skutkować m.in. opóźnieniami w realizacji projektu. Kosztami powstałymi wskutek owych opóźnień Lamella obciąża Klienta.
- 5.3. Firma Lamella ma również prawo odroczyć wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, kiedy ich realizacja stała się chwilowo niemożliwa ze względu na wystąpienie nieprzewidzianych okoliczności. Ponadto, firmie Lamella przysługuje prawo do rozwiązania lub do odstąpienia od umowy, jeśli jej wykonanie stało się niemożliwe. W takich przypadkach Klientowi nie przysługuje odszkodowanie.

Czas realizacji projektu

Artykuł 6 – Terminy dostawy, przewidywany czas realizacji projektu, montaż, odbiór

- 6.1. Lamella dokłada wszelkich starań, aby dostarczyć wyroby w terminie określonym w umowie. Jeżeli termin nie został dokładnie wskazany, firma Lamella dąży do zrealizowania dostawy w ciągu 12 miesięcy od potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
- 6.2. Ustalony z firmą Lamella termin dostawy lub okres realizacji projektu nie ma charakteru zawitego, chyba że Lamella złożyła wobec Klienta inne oświadczenie na piśmie.
- 6.3. Przekroczenie wskazanego w artykule 6.1. terminu (dostawy) nie stanowi podstawy do dochodzenia odszkodowania przez Klienta.
- 6.4. Przekroczenie terminu dostawy o ponad trzy miesiące uprawnia Klienta do rozwiązania umowy, chyba że do opóźnienia doszło na skutek okoliczności leżących po stronie Klienta.
- 6.5. W przypadku gdy umowa obejmuje montaż lub inne prace, firma Lamella zobowiązuje się do ich wykonania z zachowaniem należytej staranności.

W przypadku gdy umowa obejmuje montaż lub inne prace, Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniego do tego celu miejsca. Klient winien zatem zapewnić odpowiednią do prac montażowych czy innych przestrzeń, stabilne podłoże oraz ewentualnie niezbędne instalacje (np. przyłącza elektryczne).

6.6. Wskazane przez Klienta miejsce powinno m.in.:



a.

być odpowiedniej wielkości
do przeprowadzenia prac
montażowych i innych;



b.

dysponować
odpowiednim
podłożem;



c.

być wyposażone w niezbędne
instalacje, np. zasilanie
elektryczne.

6.8. W przypadku niespełnienia wymogów określonych w punkcie 6.7, firma Lamella ma prawo obciążyć Klienta kosztami poniesionymi w następstwie i w związku z koniecznością wykonania dodatkowych prac. Lamella zastrzega sobie także prawo do tego, aby odroczyć realizację własnych zobowiązań z umowy aż do momentu, kiedy Klient odpowiednio przygotuje miejsce prac lub wskaże miejsce alternatywne.

6.9. Jeżeli umowa obejmuje takie prace, których nie można uznać za montażowe, a które polegają na „powstaniu dzieła o charakterze materialnym” w rozumieniu artykułu 7:750 holenderskiego kodeksu cywilnego, to wówczas do owych prac zastosowanie mają następujące Warunki, wymienione poniżej w podpunkcie od a) do c):

- a. W przypadku wykonania dodatkowych prac, termin dostawy lub czas realizacji projektu, o którym mowa w artykule 6.1. niniejszych Warunków Ogólnych ulega przedłużeniu o czas niezbędny do wykonania owych prac;
- b. Odbiór robót następuje z chwilą podpisania formularza protokołu odbioru prac, przekazanego przez firmę Lamella. W przypadku braku podpisanego protokołu odbioru robót, prace uważa się za odebrane, kiedy firma Lamella zgłosi gotowość do ich zdania, a Klient roboty te zaakceptuje. Przyjmuje się, że roboty są zaakceptowane, jeśli przed upływem 14 dni od dnia, w którym Lamella wykonała wyżej wspomniane prace Klient nie zgłosi u niej na piśmie żadnych zastrzeżeń.
- c. Odmowę odbioru prac zgłasza się w formie pisemnej z wyszczególnieniem wszystkich wad będących podstawą odmowy, w terminie do 14 dni od dnia zdania prac. Niewielkie usterki nie mogą stanowić podstawy odmowy odbioru.



Ceny

Artykuł 7 – Ceny

- 7.1. Wszystkie ceny podawane w ofertach firmy Lamella nie uwzględniają podatku VAT i innych opłat urzędowych, chyba że wskazano inaczej.
- 7.2. Ceny nie zawierają ewentualnych kosztów dostawy, transportu, wysyłki, dojazdu i opłat manipulacyjnych, chyba że wskazano inaczej. Firma Lamella ma prawo obciążyć Klienta wzrostem powyższych kosztów, podatków i opłat. Jeżeli wzrost kosztów przekracza 5% uzgodnionej ceny usługi, Klient ma prawo odstąpić od umowy, chyba że Lamella zgodzi się pokryć różnicę w cenie (w zakresie przekraczającym wspomniane 5% ceny).
- 7.3. Lamella ma prawo obciążyć Klienta kosztami wynikającymi z okoliczności, które spowodowały wzrost kosztów produkcji,
 - których firma Lamella nie mogła przewidzieć w momencie zawierania umowy,
 - które są od niej niezależne,
 - które powodują wzrost kosztów robocizny.

Płatności

Artykuł 8 – Płatność, odsetki, koszty

- 8.1. Faktury wystawione przez firmę Lamella Klient winien opłacić w sposób, który uzgodnił z firmą. W przypadku braku odnośnych ustaleń, płatność wnosi się w całości z góry, przed dostawą wyrobu. Jeżeli Umowa obejmuje prace, których nie można zakwalifikować jako montaż, to zapłata za owe prace następuje w momencie odbioru.
- 8.2. Dokonywanie rozliczeń z należnościami wobec firmy Lamella, ich odraczanie lub zmniejszanie ich kwot jest niedozwolone.
- 8.3. Z chwilą powstania opóźnienia w płatności należności, Klient znajduje się w zwłoce, a firmie Lamella przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych dla transakcji handlowych za okres liczony od dnia, w którym upłynął termin zapłaty do dnia całkowitej spłaty należności. Lamella nie ma obowiązku uprzednio kierować do Klienta upomnień i wezwań do zapłaty.
Dokonywane przez Klienta w takiej sytuacji płatności są zaliczane najpierw na poczet odsetek i kosztów, a dopiero później na wymagalne należności fakturowe w kolejności od najstarszej.
- 8.4. W przypadku likwidacji Klienta, jego rozwiązania, postawienia w stan upadłości lub udzielenia mu odroczenia płatności bądź kiedy utraci on prawo do swobodnego rozporządzania swym majątkiem lub jego częścią, jego zobowiązania wobec firmy Lamella nabierają rygoru natychmiastowej wymagalności.
- 8.5. Z chwilą powstania zwłoki co do wywiązania się ze zobowiązań (w tym płatniczych), Klient ma obowiązek pokrycia wszelkich dodatkowych kosztów, które poniesie firma Lamella, w tym kosztów postępowań sądowych i pozasądowych. Minimalna kwota kosztów windykacji pozasądowej wynosi co najmniej 15% kwoty zobowiązania wobec firmy Lamella, choć nie mniej niż 1000 EUR.



Jeśli jesteś konsumentem

8.6. W przypadku konsumentów odsetki podlegają naliczaniu – odmiennie do postanowień artykułów 8.3 i 8.5, dopiero w razie braku zapłaty po upływie 14-dniowego terminu, wyznaczonego w pisemnym wezwaniu do zapłaty, które Lamella musi skierować do dłużnika (termin ten biegnie od dnia następującego po dniu otrzymania wezwania). W takiej sytuacji obowiązują ustawowe zasady naliczania kosztów windykacyjnych dla konsumentów, zgodne z BIK.

Inne zobowiązania

Artykuł 9 - Obowiązki Klienta, pozwolenia

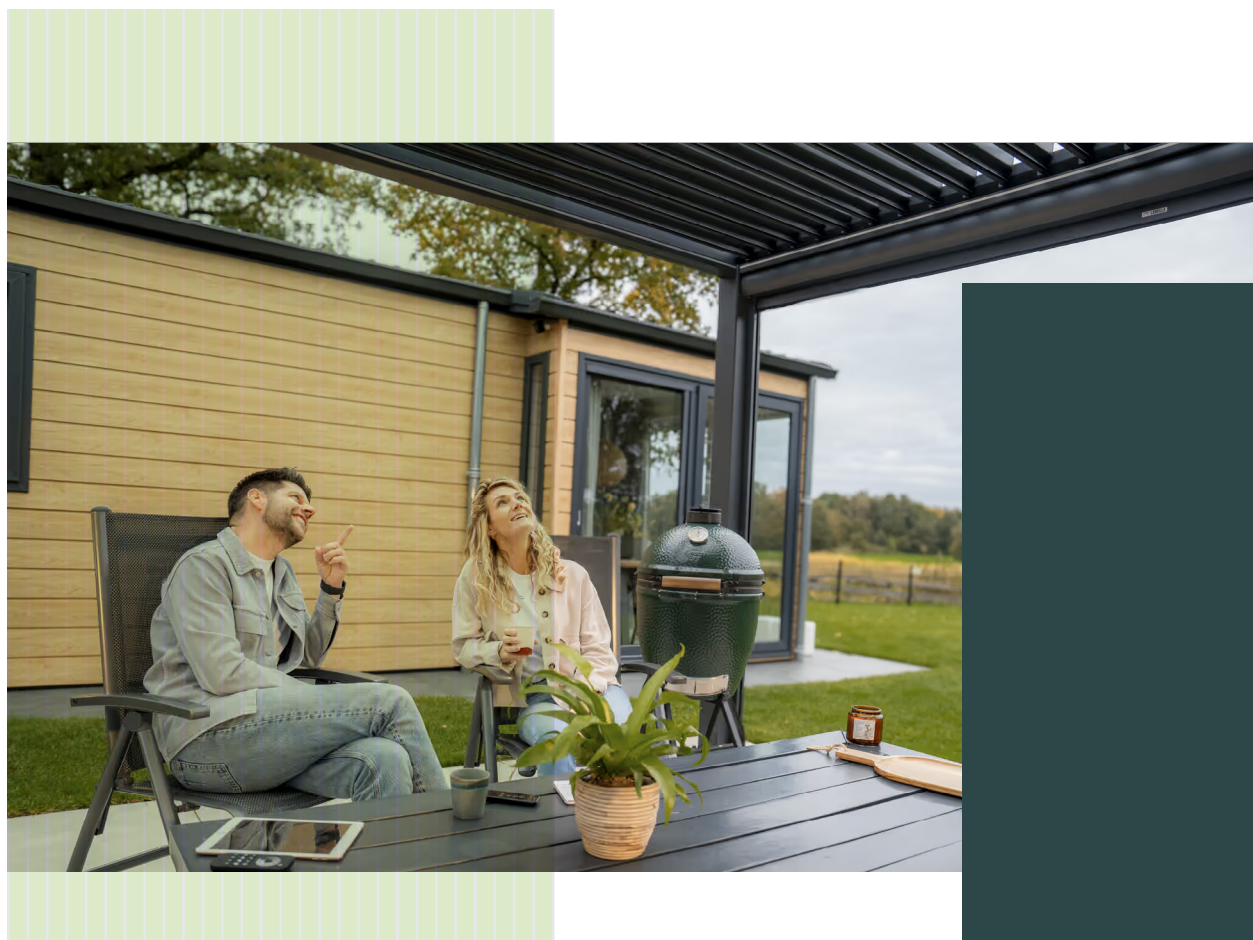
- 9.1. Klient ma obowiązek odpowiednio wcześniej przekazać do firmy Lamella wszystkie informacje niezbędne dla realizacji dostawy, montażu i ewentualnych innych prac. Jeśli umowa obejmuje obok montażu także i inne prace, Klient winien zapewnić w odpowiednim czasie miejsce nadające się do ich realizacji. Winno ono spełniać następujące warunki:
- posiadać odpowiedni dostęp w celu zwiezienia, składowania i wywozu materiałów oraz środków pomocniczych;
 - mieć zapewnioną możliwość podłączenia urządzeń elektrycznych, oświetlenia, gazu, wody, sprężonego powietrza, niezbędnych dla realizacji montażu i innych prac;
 - być wolne od azbestu i innych potencjalnie niebezpiecznych materiałów;
 - posiadać dostęp do toalety dla pracowników firmy Lamella.
- 9.2. Lamella może zawiesić realizację własnych zobowiązań w sytuacji, kiedy w dowolnym momencie stwierdzi lub nabierze podejrzeń, że Klient nie dopełnił obowiązków określonych w 9.1. Zawieszenie może trwać do momentu usunięcia uchybień. Firma Lamella ma także prawo odstąpić od (dalszego) wykonania Umowy, bez obowiązku zapłaty rekompensaty za szkody, które Klient może z tego tytułu ponieść. Ponadto, firmie Lamella przysługuje prawo do obciążenia Klienta wszelkimi kosztami, które poniesie wskutek niewywiązania się Klienta z wspomnianych wyżej obowiązków, nawet w przypadku odstąpienia od dalszej realizacji umowy.
- 9.3. Koszty zużycia mediów (prąd, gaz, woda) niezbędnych do montażu lub innych prac ponosi Klient.
- 9.4. Aż do dnia ukończenia przez firmę Lamella montażu lub innych prac, Klientowi zabrania się samodzielnie czy to za pośrednictwem osób trzecich wykonywać jakiegokolwiek roboty z tego zakresu, chyba że firma Lamella wydała mu na to pisemną zgodę.

9.5. Klient ponosi odpowiedzialność za uzyskanie w odpowiednim czasie wszelkich wymaganych pozwoleń na posadowienie zakupionych w firmie Lamella wyrobów. Ryzyko za brak lub nieterminowe uzyskanie takich pozwoleń ponosi Klient. Brak pozwolenia nie stanowi podstawy do unieważnienia umowy, chyba że strony zawarły na piśmie odmienne uzgodnienia w tym zakresie, na przykład w formie warunku rozwiązującego.

Zastrzeżenie prawa własności

Artykuł 10 – Zastrzeżenie prawa własności

10.1. Produkty, które Lamella sprzedała i dostarczyła Klientowi, pozostają jej własnością do momentu wywiązania się przez Klienta ze wszystkich zobowiązań wynikających z umowy, w tym zobowiązań powstałych w związku z wadliwością umowy. Ryzyko utraty lub uszkodzenia wyrobów przechodzi na Klienta z chwilą ich dostawy/ wydania.



Jak wygląda kwestia odpowiedzialności?

Artykuł 11 – Odpowiedzialność

11.1. 11.1. Jeżeli firma Lamella, jej pracownicy lub inne osoby (w tym prawne) zaangażowane w wykonanie umowy lub innych prac na rzecz Klienta na podstawie stosunku prawnego z Lamella zostaną pociągnięte do odpowiedzialności, zastosowanie mają poniższe zasady (punkty od A do K), niezależnie od podstawy prawnej tej odpowiedzialności: Przyjmuje się, że w przypadku wyłączenia odpowiedzialności firmy Lamella na podstawie innych przepisów do innych kwot, obowiązuje zawsze kwota najniższa owego wyłączenia odpowiedzialności.



A. Odpowiedzialność firmy Lamella jest ograniczona do kwoty wypłaconej przez jej ubezpieczyciela, powiększonej o udział własny zgodnie z odnośną polisą;



B. Lamella nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, w tym między innymi: szkody następne, zysk utracony, utrata oszczędności, czy też za szkody w wyniku przestojów w działalności;



C. Lamella nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uchybienia podmiotów trzecich, z których usług korzystała. Klient upoważnia firmę Lamella do zaakceptowania w jego imieniu i na jego rzecz warunków ogólnych, które u tych podmiotów obowiązują



D. Lamella nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rodzaju szkody powstałe w wyniku wykorzystania nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które przekazał Klient.



E. Firma Lamella, jej pracownicy oraz wszelkie osoby, które w ramach łączącego strony stosunku prawnego były lub są zaangażowane w wykonanie umowy i/lub prac na rzecz Klienta, mają prawo powoływać się wobec Klienta na niniejsze warunki ogólne oraz zawartą w nich klauzulę o ograniczeniu odpowiedzialności. Powyższe postanowienie ma zastosowanie także wtedy, gdy odpowiedzialność nie wynika z ustaleń umownych. Klient zrzeka się wszelkich praw do roszczeń wobec indywidualnych pracowników firmy, a także wobec wszystkich osób, które w ramach łączącego strony stosunku prawnego były lub są zaangażowane w wykonanie umowy i/lub prac na rzecz Klienta. Postanowienia niniejszych warunków ogólnych mają także zastosowanie w możliwie najszerszym wymiarze również jako postanowienia na rzecz osób trzecich (w tym prawnych), o których mowa powyżej. Klient zwalnia firmę Lamella oraz wskazane powyżej osoby (w tym prawne) z odpowiedzialności wobec osób trzecich w związku z wykonaniem umowy.



F. Jeżeli umowa obejmuje (także) prace, które można zakwalifikować (także) jako “wykonawstwo prac” w rozumieniu artykułu 7:750 holenderskiego kodeksu cywilnego, to w stosunku do owych prac zastosowanie ma ponadto zapis (bez uszczerbku dla pozostałej treści artykułu 11), że Lamella przestaje z chwilą zdania prac ponosić odpowiedzialność za ich wady, chyba że:

- a. Klient nie mógł realnie wykryć wady przy odbieraniu prac, a wady nie można przypisać okolicznościom zawinionym przez Klienta; albo
- b. Wada jest objęta gwarancją udzielaną przez firmę Lamella;



G. W przypadku, gdy przedmiot dostawy posiada wadę, Klient zobowiązany jest do złożenia pisemnej reklamacji do firmy Lamella w terminie 14 dni od daty dostawy. Jeżeli umowa obejmuje – poza dostawą produktu – również montaż i/lub inne prace, to wspomniany termin 14 dni rozpoczyna swój bieg z dniem zakończenia (odpowiednio) montażu i/lub tych prac.



H. Uważa się, że firma Lamella należycie wykonała zawartą z Klientem umowę, jeżeli Klient nie zgłosił w odpowiednim czasie pisemnej reklamacji, zgodnie z postanowieniem lit. G niniejszego artykułu.



I. Wszystkie prawa do roszczeń i inne uprawnienia Klienta wobec firmy Lamella wygasają po upływie 2 lat od momentu, w którym Klient mógł realnie dowiedzieć się o ich istnieniu, z wyjątkiem roszczeń wynikających z gwarancji udzielonej przez firmę Lamella. Powyższe nie wyklucza wygaśnięcia praw na skutek niezachowania terminu przy składaniu reklamacji w rozumieniu art. 6:89 holenderskiego kodeksu cywilnego.



J. Klient winien umożliwić firmie Lamella usunięcie w rozsądnym terminie i na jej koszt zawinionych przez nią usterek lub wad, za które ponosi odpowiedzialność.



K. Firma Lamella nie jest związana zamieszczonymi na jej stronie internetowej, w materiałach promocyjnych czy w jakimkolwiek innym medium zdjęciami i opisami ilustrującymi i przedstawiającymi oferowane przez nią wyroby. Materiały te mają charakter wyłącznie informacyjny. Lamella nie ponosi odpowiedzialności za nieścisłości lub rozbieżności w wyżej wspomnianych zdjęciach i treściach.

11.2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody bezpośrednie i pośrednie oraz koszty, w tym szkody w działalności gospodarczej, które poniosła firma Lamella na skutek niewywiązania się przez Klienta ze zobowiązań wynikających z umowy.

11.3. Jeżeli Klient jest konsumentem, a którekolwiek z postanowień niniejszych ogólnych warunków zawierałoby szersze wyłączenie odpowiedzialności firmy Lamella niż jest to dopuszczone prawami konsumentów, to wówczas odpowiedzialność Lamella zostaje wyłączona w maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie.



Gwarancje

Artykuł 12 – Gwarancje

- 12.1. 12.1. Gwarancje, których firma Lamella udzieliła Klientowi mają moc obowiązującą tylko jeśli zostały wyraźnie udzielone w formie pisemnej.
- 12.2. 12.2. Gwarancje wydane przez Lamella nie podlegają przeniesieniu, chyba że wynikają z ustawy.
- 12.3. 12.3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku zwykłego użytkowania i konserwacji wyrobu, zgodnie z zaleceniami i wytycznymi producenta i firmy Lamella.
- 12.4. 12.4. O ile nie uzgodniono inaczej, udzielana przez firmę Lamella gwarancja nie obejmuje:
- a. drobnych defektów (wizualnych), które nie wpływają na funkcjonalność wyrobu;
 - b. usterek / uszkodzeń wynikających z samodzielnego montażu lub poprawek;
 - c. usterek spowodowanych samowolnymi modyfikacjami, naprawami lub wprowadzaniem dodatkowych elementów do wyrobów dostarczonych przez firmę Lamella lub wykonanych przez nią prac, na wykonanie których Lamella nie wydała uprzedniej zgody na piśmie;
 - d. szkód spowodowanych wichurą, powodzią, uderzeniem pioruna i innymi nieprzewidzianymi zdarzeniami, jak również powstałych w wyniku włamania czy wandalizmu;
 - e. usterek niezależnych od firmy Lamella;
 - f. usterek wynikających z braku lub niewłaściwej konserwacji;
 - g. usterek powstałych w wyniku normalnego zużycia lub działania czynników atmosferycznych;
 - h. usterek przez niewłaściwe lub nienormalne użytkowanie;
 - i. uszkodzeń spowodowanych szkodliwymi czynnikami klimatycznymi czy środowiskowymi;
 - j. wad, które były możliwe do stwierdzenia przy odbiorze.
- 12.5. Klient może skorzystać z gwarancji tylko wtedy, gdy wywiązał się ze wszystkich zobowiązań wobec firmy Lamella.
- 12.6. Klient winien w każdym przypadku umożliwić firmie Lamella usunięcie ewentualnych usterek.
- 12.7. Firma Lamella nigdy nie ponosi odpowiedzialności - również w ramach gwarancji - za szkody następce, w tym (lecz nie wyłącznie) szkody wynikające z opóźnień oraz szkody osobowe, których Klient jako Odbiorca lub osoby trzecie mogą doznać w wyniku wad dostarczonego produktu, wykonanych prac lub z innych przyczyn.
- 12.8. Postanowienia artykułu 11 stosuje się odpowiednio do roszczeń wynikających z udzielonych gwarancji.
- 12.9. Klient zwalnia firmę Lamella z wszelkiej odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich związane z ewentualną wadą rzeczy objętej gwarancją, wykonanymi pracami lub wynikające z innego rodzaju bezprawnego działania, jak również za wszelkie wyniki z tego szkody, które Lamella mogłaby być zobowiązana pokryć na rzecz osób trzecich.

Własność intelektualna

Artykuł 13 – Własność intelektualna

- 13.1. Lamella zachowuje prawa do własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, do wszystkich składanych ofert, do wszystkich przekazanych Klientowi projektów, ilustracji, rysunków i modeli, chyba że strony wyraźnie uzgodnią na piśmie inaczej.
- 13.2. Wszystkie dokumenty, dane i materiały, które firma Lamella przekazała Klientowi jest przeznaczone wyłącznie do użytku Klienta i nie może być powielane, publikowane ani udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Lamella, chyba że nie wynika to z charakteru owych dokumentów, danych i materiałów.
- 13.3. Klient zwalnia firmę Lamella z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich za dane, projekty, ilustracje, rysunki, modele i/lub inne specyfikacje (techniczne), które sam przekazał firmie Lamella.

Czy mogę odstąpić od umowy?

Artykuł 14 – Prawo odstąpienia od umowy

- 14.1. Jeśli jesteś konsumentem i zawarłeś umowę na odległość dotyczącą wyrobu, który nie został wykonany na zamówienie, masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni, bez podania przyczyny. Termin ten rozpoczyna bieg w dniu w otrzymania wyrobu.
- 14.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy należy złożyć w firmie Lamella jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Można posłużyć się w tym celu gotowym formularzem, udostępnionym przez firmę Lamella i stanowiącym załącznik do umowy. Oświadczenie o odstąpieniu trzeba wysłać przed upływem terminu odstąpienia.
- 14.3. W sytuacji, kiedy firma Lamella nie wydała formularza odstąpienia od umowy, to termin 14 dni, o którym mowa w ustępie 1 niniejszego artykułu, rozpoczyna się po upływie 14 dni od dnia, w którym otrzymałeś formularz, choć nie później niż 12 miesięcy po zakończeniu okresu do odstąpienia od umowy określonego w ustępie 1.
- 14.4. Odstępując od umowy, należy obchodzić się z przekazanymi wyrobami i ich opakowaniami z zachowaniem należytej ostrożności. Wyroby wolno rozpakować lub użyć tylko w zakresie niezbędnym do ustalenia ich właściwości, cech i działania. Użycie produktu w inny sposób skutkuje powstaniem odpowiedzialności za ewentualne powstałe w wyniku tego zmniejszenie wartości.
- 14.5. Wykorzystanie prawa do odstąpienia od umowy skutkuje automatycznym jej rozwiązaniem.
- 14.6. W odstępie od postanowień artykułów od 14.1 do 14.5 prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli umowę zawarto na produkty wykonane przez Lamella zgodnie z przekazaną specyfikacją, na podstawie indywidualnych wyborów lub decyzji Klienta albo na produkty, które są wyraźnie przeznaczone dla konkretnej osoby.
- 14.7. Klientom niebędącymi konsumentami nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Powoływanie się na postanowienia tego artykułu, nawet jeśli Lamella przekazała formularz odstąpienia od umowy, jest nieskuteczne.



Rozwiązanie umowy

Artykuł 15 – Rozwiązanie umowy

15.1. Firma Lamella ma prawo – bez uszczerbku dla innych swoich praw – wypowiedzieć w trybie natychmiastowym całość lub część umowy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, bez konieczności uprzedniego wezwania do usunięcia uchybień w poniższych przypadkach:

- a. kiedy Klient nie wywiąże się z jednego lub więcej zobowiązań wynikających z umowy;
- b. kiedy klient złoży w sądzie wniosek o objęcie go postępowaniem naprawczym;
- c. kiedy klient złoży w sądzie wniosek o wszczęcie wobec niego postępowania w trybie ustawy o upadłości konsumenckiej (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen);
- d. kiedy wystąpiono o ogłoszenie upadłości Klienta bądź kiedy został on na mocy orzeczenia sądu postawiony w stan upadłości;
- e. kiedy Klient w jakikolwiek inny sposób utraci możliwość swobodnego zarządzania lub rozporządzania całością lub częścią swego majątku;
- f. jeżeli Klient zakończy działalność gospodarczą lub dokona jej przeniesienia (w istotnej części) na inny podmiot, w tym również wniesie prowadzone przez niego przedsiębiorstwo do nowego lub istniejącego podmiotu prawnego;
- g. w przypadku, kiedy tryb kontroli Klienta nad jego przedsiębiorstwem ulegnie zmianie;
- h. w przypadku przeniesienia przez Klienta całości bądź części praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią.

Rozstrzyganie sporów

Artykuł 15 - Rozstrzyganie sporów

- 16.1. Do wszystkich umów, których stroną jest Lamella, zastosowanie ma wyłącznie prawo niderlandzkie.
- 16.2. Przepisy Konwencji wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG), podobnie jak regulacje innych porozumień międzynarodowych, których wyłączenie jest dopuszczalne, nie mają zastosowania.
- 16.3. Wszelkie spory (także uznawane za takie przez jedną ze stron, firmę Lamella lub Klienta) wynikłe na tle umowy będą poddawane pod rozstrzygnięcie wyłącznie przez Sąd Overijssel, wydział zamiejscowy w Almelo; firma Lamella zastrzega sobie jednak prawo skierowania sporu do sądu właściwego dla siedziby Klienta.
- Powyższe postanowienie dotyczy także sporów na tle ważności umowy.
- 16.4. W przypadku wygrania sporu przez firmę Lamella, Klient zobowiązany jest do zwrotu wszelkich poniesionych przez nią kosztów, sądowych i pozasądowych, w tym kosztów pomocy prawnej w niezasądzonym przez sąd zakresie.

- Koniec -



” **Masz pytania dotyczące naszych Warunków Ogólnych? Chętnie je wyjaśnimy!**

Skontaktuj się z nami mejlem lub telefonicznie – odpowiemy na wszystkie pytania i wyjaśnimy wątpliwości. Zapraszamy także do odwiedzenia naszego salonu, gdzie będziesz miał okazję osobiście przekonać się o wysokiej jakości naszych wyrobów. Zespół doświadczonych doradców służy indywidualną i fachową poradą przy wyborze idealnego rozwiązania dla Twego ogrodu czy tarasu. Pomożemy ci zaplanować takie zadanie, jakie sobie wymarzyłeś. A inspiracją niech będą rozwiązania prezentowane w naszym salonie.

Serdecznie zapraszamy!